

QUALITY EXPERTS:
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
2015



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad



QUALITY EXPERTS está adherida desde el año 2005 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact) que es la iniciativa de la **ONU** que tiene como objetivo conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Barcelona, 23 de mayo del 2016

Apreciados Sres.

QUALITY EXPERTS desde 1992 está asesorando en el proceso de implantación de sistemas de gestión socialmente responsables en los ámbitos de: el medio ambiente, los derechos humanos, la seguridad y la mejora continua.

Desde el año 2005 estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas comprometiéndonos así con los 10 principios y asumiendo el reto de promoverlos entre nuestros clientes y colaboradores.

De nuestras actuaciones durante 2015 queremos destacar que el 88 % de los clientes ya tienen implantado y certificado su sistema de gestión ambiental ISO 14001 y/o EMAS III.

Nuestro reto del 2016 además de seguir impulsando programas "Green Business" es iniciar proyectos relacionados con la descontaminación del suelo agrícola.

Atentamente

María Font Domeque
Directora General

Asesores en Sistemas de Calidad y Gestión Medioambiental
C/ Pau Claris, 162, 4º 3ª - 08037 - Barcelona - Spain
Tel.: 34-93 488 03 51 - Fax: 34-93 487 04 98 - E-mail: info@qualityexperts.es



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

ÍNDICE

I. Desde 1992 asesoramos en el proceso de implantación de sistemas de gestión responsables.....	4
II. Trabajamos para un futuro sostenible.....	8
III. Nos aseguramos de que nuestros colaboradores y partners no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.....	11
IV. Fomentamos las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.....	14
V. Bajo ninguna circunstancia Quality Experts acepta ninguna forma de corrupción o soborno.....	18
VI. Reconocimientos y presencia institucional.....	20
Anexos:.....	22
Anexo I: Certificado Eco-Logic	
Anexo II: Certificado ISO 9001	
Anexo III: Certificado Agencia Tributaria	
Perfil de la Memoria.....	25



QUALITY EXPERTS
Innovación & Sostenibilidad



***I. DESDE 1992 ASESORAMOS EN EL PROCESO
DE IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE
GESTIÓN RESPONSABLES***



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

1.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

QUALITY EXPERTS es una empresa consolidada que desde 1992 estamos asesorando en el proceso de implantación de sistemas de gestión socialmente responsables. Operamos en diferentes sectores del mercado: portuario, servicios, automoción, industria, entre otros. Nos diferenciamos de nuestros competidores por las acreditaciones internacionales, el alto nivel de fidelización de nuestros clientes y por los proyectos Europeos.

MISIÓN: Ser proactivos con nuestros clientes, llegando a ser pioneros en España y en Europa en sus proyectos, convirtiéndose en un referencial a seguir en su sector.

VISIÓN: Ser ágiles, dinámicos, transmitir confianza y seguridad a nuestros clientes y colaboradores.

VALORES: Nuestros valores son la honestidad, profesionalidad y una alta sensibilidad por alcanzar un desarrollo que sea sostenible.

QUALITY EXPERTS Innovación & Sostenibilidad

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Quality Experts es una empresa consultora con dilatada experiencia, ágil y dinámica que inspira confianza a todos los empresarios y directivos que quieran mejorar la gestión de sus empresas con criterios de sostenibilidad: anticorrupción, velar por la defensa de los derechos humanos y reducir su impacto ambiental.

Nuestros **principales valores** son: la honestidad, la transparencia y un gran sentido práctico e innovador.

Nuestra misión es dar un servicio personalizado a nuestros clientes, integrándonos en su equipo humano como parte de su empresa, para ello contamos con un equipo humano altamente cualificado y con software de gestión propios.

Tenemos como **objetivo** orientar a nuestros clientes en el proceso de implantación de sistemas de gestión socialmente responsables que aporten valor a su negocio.

Las **claves de nuestro éxito** son la Calidad y la Rigurosidad de nuestro asesoramiento y una permanente inquietud innovadora que nos permite anticiparnos a las tendencias del mercado, a las necesidades de nuestros clientes y permanecer en un proceso de mejora continua.

María Font Domeque
Directora General
Barcelona, 14 de Abril del 2015



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

COMPROMISO

Desde el año 2005 estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y nos comprometemos a cumplir con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Principio 1: Derechos Humanos

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.

Principio 2: Derechos Humanos

Asegurarse de que nuestros colaboradores y partners no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Principio 3: Normas laborales

Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Normas laborales

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5 Normas laborales

Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Normas laborales

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7: Medio ambiente

Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Medio ambiente

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Medio ambiente

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Principio 10: Anticorrupción

Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

1.3. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En el desarrollo de nuestro negocio y su impacto tenemos en cuenta los grupos de interés los cuales se pueden dividir en dos grupos:

A. Grupos de interés: Internos

Se compone principalmente de nuestro equipo humano, nuestros clientes y nuestros colaboradores / proveedores.

Equipo Humano: Nuestro equipo humano está compuesto por profesionales seniors con dilatada experiencia y formación en sus ámbitos de actuación. Los equipos multidisciplinares aportan valor a nuestros clientes y nos permiten dar una rápida y eficiente respuesta.

Nuestros clientes: La mayor repercusión de nuestro compromiso social activo es a través de los programas de asesoramiento individualizados que desarrollamos para nuestros clientes, basados en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Estos proyectos nos permiten integrarnos en la estructura organizativa de nuestros clientes, analizarla de forma exhaustiva y conocer tanto las relaciones internas de la plantilla propia como las relaciones externas entre la empresa con sus clientes, sus colaboradores / proveedores y con la sociedad.

Con esta información aportamos a nuestros clientes soluciones y oportunidades de mejora adaptadas a sus capacidades y a los objetivos estratégicos de la compañía.

El perfil de nuestros clientes, nuestros clientes son desde grandes multinacionales que cotizan en la bolsa hasta empresas PYMES. Con independencia del tamaño, todos nuestros clientes tienen un principio común que es el “desarrollo sostenible y la mejora continua”.

b. Grupos de interés: Externos

A nivel externo tenemos en cuenta principalmente la Administración, ONG's y la sociedad.

QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad



II. TRABAJAMOS PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

2.1. SERVICIOS

La prestación de nuestros servicios se basa en el principio de “desarrollo sostenible y mejora continua”. Por este motivo tenemos el compromiso con los clientes de aportar mejoras a su organización al mismo tiempo de ser respetuosos con el medio ambiente, los derechos humanos y la sociedad.

Los programas de asesoramiento y formación se centran principalmente en los siguientes ámbitos:

2.1.1 Responsabilidad social

- a. Planes estratégicos de responsabilidad social
- b. Redacción Memoria de sostenibilidad GRI.
- c. Adhesión al Pacto Mundial.
- d. Responsabilidad social SA 8000.

2.1.2. Medio ambiente

- a. Sistemas de gestión ambiental ISO 14001 Y EMAS.
- b. Eficiencia energética ISO 50001.
- c. Certificación BREEAM.

2.1.3. Calidad

- a. Evaluación del modelo European Foundation for Quality Management.
- b. Sistemas de calidad ISO 9001, ISO /TS, VDA.

2.1.4. Seguridad Alimentaria

- a. Sistema ISO 22000.
- b. Implantación APPCC Análisis de Peligros y Puntos de control Críticos.

2.1.5 Sistemas de seguridad y protección

- a. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SGSST)-OHSAS.
- b. Sistema de gestión de seguridad de la información ISO 27001.
- c. Seguridad para la cadena de suministros ISO 28001.



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

2.2 METODOLOGÍA

En la medida de lo posible todos nuestros programas de asesoramiento se basan en estándares internacionales (Normas ISO, ISO/TS, OEA, ISPS, etc.). Nuestra metodología de trabajo está definida en el manual de procedimientos y cumple con la Norma ISO 9001.

2.3. SECTORES DE MERCADO:

Los principales sectores del mercado donde operamos son:



a. En el sector portuario tenemos como clientes Autoridades portuarias, empresas estibadoras, portuarios, entre otros.

b. Sector servicios: engloba un amplio abanico de subsectores: Hostelería y restauración, catering, entidades financieras, sector sanitario, logística y trasportes, etc.

c. Sector Industrial trabajamos principalmente con proveedores y concesionarios del sector de la automoción.

d. Proyectos europeos, en el marco de programa Horizonte 2020 participamos en proyectos de gestión ambiental "Green business".

Tabla I: Indicadores de desempeño

INDICADORES		2012	2013	2014	2015
Satisfacción del cliente	Fidelización	87%	93%	86 %	83 %
Eficiencia comercial	Nuevos clientes	4	8	2	1
Eficiencia servicio	Timing / resultado	100%	100%	99%	100%



QUALITY EXPERTS
Innovación & Sostenibilidad



*III. NOS ASEGURAMOS DE QUE NUESTROS
COLABORADORES Y PARTNERS NO VULNERAN LOS
DERECHOS HUMANOS.*

QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad



3.1. POLÍTICA RECURSOS HUMANOS

La política de recursos humanos se basa en los principios de la Norma SA 8000 y nuestros principales compromisos son:

- Promover el sistema SA 8000 entre nuestros clientes
- Promover la igualdad de oportunidades y la conciliación entre la vida laboral y familiar.
- Política de selección de colaboradores y proveedores basada en criterios sociales y medio ambientales.

3.2. Nuestros profesionales

Nuestro equipo humano es el mayor capital de la compañía. Está integrado por profesionales altamente cualificados y especializados, que incluye tanto personal de plantilla propia como colaboradores (freelance). Todos ellos están perfectamente integrados en nuestra empresa y se benefician de las óptimas condiciones de trabajo y del buen clima laboral existente.

Tabla II: Perfil de equipo humano

Parámetro	2012	2013	2014	2015
Formación académica	78% titulados superiores	99% titulados superiores	99% titulados superiores	99% Titulados superiores
Media edad	43 años	43 años	45 años	45 años
Distribución sexos	67% mujeres 33% hombres	56% mujeres 44% hombres	50% mujeres 50% hombres	40% mujeres 50% hombres

3.2.1 Conciliación

Con el fin de poder conciliar la vida familiar y laboral, aplicamos las siguientes medidas:

a. Horario de trabajo: Según las necesidades de cada persona el horario es:

- 9h a 14h y 15h a 18h de lunes a jueves.
- 9h a 14h Los viernes.
- 9h a 15h el mes de agosto.
- 9h a 14h Jornada reducida por maternidad.

b. Días festivos extra.

Cada persona dispone de un día festivo adicional para celebrar su aniversario.

QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

3.2.2. Prevención de riesgos laborales

El estricto cumplimiento de los requisitos legales en materia de salud y seguridad laboral es un principio básico de la gestión de nuestro equipo, que además cuenta a su disposición con adecuados recursos técnicos y tecnológicos.

Anualmente revisamos la evaluación de los posibles riesgos laborales con una empresa externa acreditada SPA, conforme a la normativa española en materia de prevención y salud laboral.

Tabla III: Indicadores de absentismos

Parámetro	2012	2013	2014	2015
Accidentalidad	0	0	1	0
Absentismo	0	0	0	0



3.3. NUESTROS PROVEEDORES:

DE PROVEEDORES SOCIALES.

No nos conformamos con trabajar con proveedores que cumplan con la legislación vigente, sino que aplicamos criterios de responsabilidad social mediante nuestro programa específico de “PROVEEDORES SOCIALES”.

El “programa de proveedores sociales” tiene como finalidad seleccionar aquellos proveedores que están comprometidos con la sociedad y el medio ambiente, como por ejemplo comprar papel FSC (Forest Stewardship Council).

PROGRAMA



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad



*IV. FOMENTAMOS LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN
UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.*

QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

4.1. NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Nuestro sistema de gestión ambiental tiene en cuenta los Aspectos ambientales directos: los que están asociados a las actividades y servicios de nuestra empresa y que podemos tener un control directo sobre ellos. Y los Aspectos ambientales indirectos: aquéllos que pueden resultar de la interacción de nuestra actividad y servicios a terceros, especialmente nuestros clientes y que podemos en un grado razonable intervenir para su mejora.

4.1.1 ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS

Los aspectos ambientales directos significativos que están asociados a nuestra actividad como asesores son:

- a. El consumo de papel.
- b. El consumo eléctrico de nuestras oficinas, y
- c. Las emisiones de CO₂ asociadas al mismo.
- d. Reciclar



a. Papel



Con relación a la gestión del papel nuestros objetivos consisten en racionalizar y reducir en lo posible el consumo de papel y fomentar la reutilización del papel, la posterior segregación y el reciclaje del residuo de papel generado.

Las acciones concretas que se han llevado a cabo durante 2013 en este sentido han sido:

- ✓ Reducción del consumo de papel.
- ✓ Utilizar papel FSC.
- ✓ Reciclaje papel¹.

¹ Los documentos confidenciales pasan por el destructora antes de segregarlos en el contenedor de papel

QUALITY EXPERTS

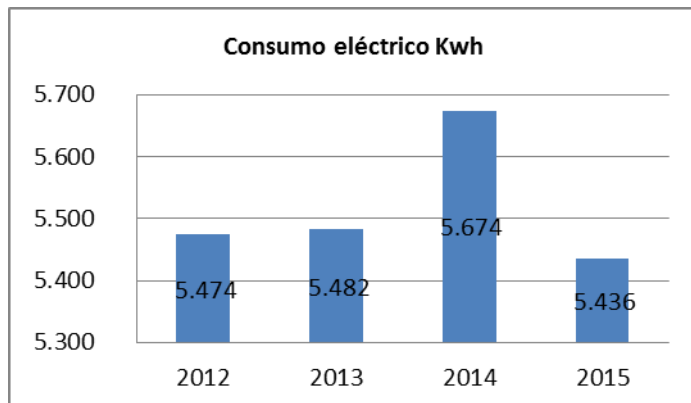
Innovación & Sostenibilidad

Tabla IV. Gestión del papel

Indicadores	2012	2013	2014	2015
Utilizar papel FSC	100%	100%	100%	100%
Reciclaje	60 K	45 K	33K	5K

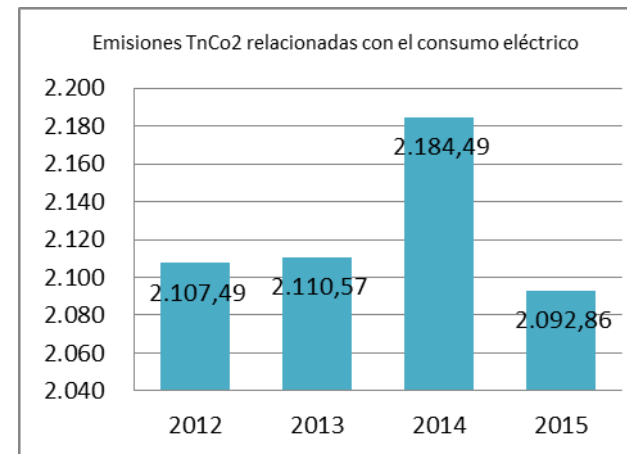
b. Consumo energético

Hemos conseguido una reducción del consumo eléctrico gracias a la sectorización de la iluminación en las oficinas.



c. Emisiones de CO2

La generación de emisiones de CO₂ asociadas a nuestro consumo energético se ha reducido de forma proporcional manteniendo durante los tres años el factor de conversión de 0,385 Kg Co₂ eq/Kwh.





QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

4.1.2. ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS:

Nuestro impacto ambiental indirecto es relevante por la propia naturaleza de nuestra actividad cuando se enfoca en la implantación de sistemas de gestión ambiental en nuestros clientes.

Las actuaciones que desarrollamos en el marco de nuestros programas de asesoramiento ambiental se basan en:

- a. Implantación y mejora de sistemas de gestión ambiental.
- b. La sensibilización y la formación de las personas en el respeto al medio ambiente en su actividad profesional y con repercusión también en su vida personal
- c. La evaluación del cumplimiento de la legislación ambiental aplicable.

4.2. SENSIBILIZACIÓN Y

CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL

Nuestros reto del 2014 fue conseguir que la mayoría de nuestros clientes tengan implantado un sistema de gestión ambiental que les permita minimizar su impacto y reducir costes.

Como se muestra en la tabla hemos incrementado en un 8% el nº de clientes que tienen implantado y certificado un sistema de gestión ambiental

Tabla V: Clientes con sistema de gestión ambiental certificado

Indicadores	2012	2013	2014	2015
clientes con un n sistema de gestión ambiental certificado	74%	79%	87%	88%

Por primera vez en el 2014 el sistema de gestión ambiental Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) superó el nº de clientes que solo tienen el certificado ISO 14001. Los resultados del 2015 han sido del 88%.



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad



*V. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA QUALITY EXPERTS
ACEPTA NINGUNA FORMA DE CORRUPCIÓN O
SOBORNO.*

NUESTROS PRINCIPIOS:



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

1. Bajo ninguna circunstancia aceptamos ninguna forma de soborno.
2. La política de confidencialidad aplicable a todas las personas, colaboradores y clientes Quality Experts.
3. Cumplimos con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de carácter persona (LOPD).
4. Disponemos del copyright de nuestro software Eco-stevedoring easy tool e EASY TOOL
5. Los proyectos Europeos son auditados por un auditor de cuentas acreditado.
6. Nuestro sistema de gestión cumple con al Norma ISO 9001:2008 y es auditado Anualmente (desde el año 1995) por la empresa certificadora acreditada DET NORSKE VERITAS.
7. Anualmente obtenemos el certificado de estar al corriente con nuestras obligaciones tributarias.



**VI. RECONOCIMIENTOS Y PRESENCIA
INSTITUCIONAL**

QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad



La profesionalidad de Quality Experts la avalan sus clientes y sus acreditaciones internacionales:

ACREDITACIONES – CERTIFICACIONES	
	<p>Desde 1995 tenemos el certificado ISO 9001 en el alcance de nuestro sistema de gestión y de nuestros programas de asesoramiento y formación.</p>
	<p>Desde 2005 Quality Experts mantiene la homologación como proveedor de la ONU (nº 24293) hecho que nos permite estar presente en los concursos de los proyectos ambientales.</p>
	<p>QUALITY EXPERTS 2011-1203 lideró el proyecto europeo de gestión ambiental EMAS en empresas estibadoras, ECO-STEVEDORING EMAS III, financiado por el programa ECO-INNOVATION de la Unión Europea.</p> <p>www.qualityexperts.es/eco-stevedoring</p>
	<p>En el 2012 Quality Experts firmó el compromiso de Women's empowerment principles que promueve la igualdad de oportunidades y condiciones en los puestos de trabajo.</p>

QUALITY EXPERTS
Innovación & Sostenibilidad



ANEXOS

QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad



Anexo I: Certificado Ecologic

Anexo II: Certificado ISO 9001



QUALITY EXPERT, S.A.
C/ Pau Claris, 162 4º 3ª
08037 - Barcelona

San Adrián del Besós a 19 de Mayo de 2016

Por la presente y en calidad de transportistas autorizados por la Agencia de Residuos de la Generalitat de Cataluña nº T-1873.

CERTIFICAMOS:

Que la empresa QUALITY EXPERT S.A. dispone de un total de dos contenedores para depositar documentación en soporte papel y archivos en general.

Los contenedores para documentación en general tiene una capacidad de 100 litros cada uno.

La empresa consta como cliente en nuestra base de datos desde Junio de 2007 y tiene contrato vigente hasta Junio de 2017, y las documentaciones retiradas de sus dependencias, han dado un total de 5 kg que han sido trasladados para su destrucción al gestor: RUA PAPEL GESTION, S.L. E-797.02

Y para que así conste y a petición del interesado expedimos este CERTIFICADO en la fecha y ciudad arriba indicadas.



© 20 Ecologic, S.L.U. - NIF B-61978151 - Tel. 902 222 340
CATALUNYA - C. Joan d'Austràs, s/n - 08930 Sant Adrià de Besós (Barcelona)
COMUNIDAD DE MADRID - C. Valle de Tobalina, 30 Nave - 28021 Madrid
EUSKADI - Txibotegi Auzoa, 6 - 48330 Lemoa (Bizkaia)

Empresa inscrita en el R.M. de Barcelona, Tomo 31731-Folio 0111, Hoja/Dup. 199947, Inscrip. 1
www.ecologicrecicla.com | info@ecologicrecicla.com



DNV BUSINESS ASSURANCE

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN
(MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE)

Certificado nº 154628-2014-AQ-IBE-ENAC

Se certifica que el sistema de gestión de la compañía
(This is to certify that the management system of the company)

QUALITY EXPERTS, S.A.

Pau Claris, 162 4º 3ª, 08037, Barcelona

es conforme a la norma
(complies with the standard)

ISO 9001:2008

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación
(This certificate is valid for the following scope)

**ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLES :
MEDIO AMBIENTE, CALIDAD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL Y ALIMENTARIA.
ADVISOR AND TRAINING IN SOCIAL RESPONSIBLE MANAGEMENT SYSTEMS: ENVIRONMENT, QUALITY,
FOOD SAFETY AND INDUSTRIAL SAFETY.**

Fecha certificación inicial:
(Initial Certification date)
05.06.2002

Este certificado es válido hasta:
(This certificate is valid until)
31.05.2017

La auditoría ha sido realizada bajo la supervisión de
(The audit has been performed under the supervision of)

Margarita Selles
Auditor Jefe

Lugar y fecha:
(Place and date)
Barcelona, 21.05.2014

Unidad acreditada
(Accredited Unit)
DNV BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.



Albert Canadell
Country Manager


El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado.
(Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this certificate invalid.)

ACCREDITED UNIT: DNV BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L., C/ GARIBAY, 6-4, P. 3 OY 1, 08020, EL PRAT DE LLOBREGAT, BARCELONA, SPAIN, TEL: +34 93 4792600
www.dnvba.es

QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

Anexo III: Certificado Agencia tributaria




Agencia Tributaria
www.agenciatributaria.es
 Administración de LETAMENDI

RZ LETAMENDI, 13
 08007 BARCELONA (BARCELONA)
 Tel. 932911100

Delegación Especial de CATALUÑA

Nº de Remesa: 00061400014



Nº Comunicación: 1668910221827

QUALITY EXPERTS, SA
 CALLE PAU CLARIS 162 PLANTA 4 ,PUERTA 1
 08037 BARCELONA
 BARCELONA

CERTIFICADO

Nº REFERENCIA: 20162999551

Presentada la solicitud de certificado acreditativo de estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, por:


N.I.F.: **A60179322** RAZÓN SOCIAL: **QUALITY EXPERTS, SA**
 DOMICILIO FISCAL: **CALLE PAU CLARIS NUM 162 Piso 04 Pta. 01 08037 BARCELONA**

La Agencia Estatal de Administración Tributaria,

CERTIFICA: Que conforme a los datos que obran en la Agencia Tributaria, el solicitante arriba referenciado se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias de conformidad con lo dispuesto en el artículo 74.1 del Reglamento General de las actuaciones y los procedimientos de gestión e inspección tributaria y de desarrollo de las normas comunes de los procedimientos de aplicación de los tributos, aprobado por el Real Decreto 1065/2007, de 27 de julio.

El presente certificado se expide a petición del interesado, tiene carácter de POSITIVO y una validez de doce meses contados desde la fecha de su expedición, salvo que la normativa específica que requiere la presentación del certificado establezca otro plazo de validez. Este certificado se expide al efecto exclusivo mencionado y no origina derechos ni expectativas de derechos en favor del solicitante ni de terceros, no pudiendo ser invocado a efectos de la interrupción o la paralización de plazos de caducidad o prescripción, ni servir de medio de notificación de los expedientes a los que pudiera hacer referencia, sin que su contenido pueda afectar al resultado de actuaciones posteriores de comprobación o investigación, ni exime del cumplimiento de las obligaciones de diligencias de embargo anteriormente notificadas a sus destinatarios.

Documento firmado electrónicamente (Real Decreto 1671/2009) por la Agencia Estatal de Administración Tributaria, con fecha 19 de mayo de 2016. Autenticidad verificable mediante Código Seguro Verificación EW9H388PFFD70XYJ en www.agenciatributaria.gob.es.



App AEAT

Documento firmado electrónicamente (R.D. 1671/2009). Autenticidad verificable mediante Código Seguro Verificación EW9H388PFFD70XYJ en www.agenciatributaria.gob.es



QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

PERFIL DE LA MEMORIA

El ciclo de presentación de memorias es anual y Quality Experts viene publicando las memorias de sostenibilidad desde el año 2007.

El punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido es la siguiente dirección electrónica
direccion@qualityexperts.es

Alcance y cobertura de la memoria

La información incluida en la presente memoria corresponde a toda la actividad desarrollada por Quality Experts durante 2015 abarcando todo el ámbito geográfico nacional donde presta sus servicios.

La información contenida en esta memoria se ha obtenido a partir de registros documentales y de datos cuantitativos recopilados a partir de la actividad de la empresa.

Datos de la empresa:

QUALITY EXPERTS. S.A.
CIF: A-60179322

Directora General:

Sra. Maria Font Domeque
direccion@qualityexperts.es

Oficinas centrales:

BARCELONA:
C/ Pau Claris, 162 4^º3^a
08037 Barcelona
Tel: 00 34 934 880 351
www.qualityexperts.es

QUALITY EXPERTS
Innovación & Sostenibilidad

